



Ventajas y desventajas de modificar su solución ERP

¿Debe optar por la funcionalidad o por la flexibilidad? **Sí.**

Las modificaciones suelen crear polémica entre muchos profesionales del sector informático de la fabricación. El término "estándar" también tiene connotaciones muy diversas, ya que se suele asociar con las antiguas soluciones genéricas para empresas que ofrecían funcionalidades rudimentarias con el pretexto de que su aplicación era muy simple.

A medida que han ido cambiando las necesidades de los fabricantes, también ha evolucionado el software disponible para abordarlas, lo cual ha generado una gran controversia acerca de la necesidad de realizar modificaciones, un tema que lleva tiempo debatiéndose. Aunque sigue siendo un asunto complejo, la balanza parece estar inclinándose claramente hacia los sistemas que pueden proporcionar un amplio porcentaje de la funcionalidad necesaria, sin necesidad de realizar modificaciones importantes, en contraposición a los sistemas con complejas personalizaciones. Existen varios factores que han provocado esta tendencia: sistemas que quedan obsoletos (el acrónimo ERP, que utilizó Gartner por primera vez, cumple 25 años este año), la dificultad cada vez mayor de encontrar trabajadores que sepan utilizarlos y los cambios en la situación del mercado, entre otros. Sin embargo, parece ser que actualmente el factor principal es el aumento de las soluciones basadas en la nube que están diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de un sector o un área empresarial. Las empresas ya no tienen que sacrificar la funcionalidad para lograr la simplicidad y reducir el coste total de propiedad.



La necesidad de obtener una mayor agilidad y capacidad de respuesta ha provocado el estancamiento de las implementaciones de ERP con un nivel elevado de personalización, lo que ha generado un conjunto de instalaciones tradicionales de ERP que se deben abordar de manera constructiva".¹

Gartner

En un comunicado de prensa de Gartner, Andy Kyte, vicepresidente y miembro de Gartner, afirmó que "los negocios que quieran mejorar su sistema de administración ahora pueden lograr una reducción de los costes, una funcionalidad más ajustada y procesos más flexibles, combinando las aplicaciones en la nube con aplicaciones internas en lo que conocemos actualmente como el ERP posmoderno".²

No obstante, cambiar nuestra forma de pensar a favor de la personalización no es tan fácil como parece. Sin duda, muchas empresas seguirán debatiéndose acerca de cuál es el mejor enfoque, y las decisiones que se tomen ahora, afectarán en gran medida a la salud del negocio a largo plazo.

A continuación, presentamos algunas cuestiones importantes que debaten los ejecutivos de todas las áreas de la empresa.

Argumento

Las modificaciones son necesarias para que el nuevo sistema ERP sea compatible con los procesos de trabajo actuales.

Los equipos operativos suelen necesitar modificaciones, sobre todo si estas están arraigadas en los procesos que ya se utilizan. Quieren que el nuevo sistema se adapte al proceso actual para resolver los problemas de la empresa. Desde luego, esto facilitará la adopción de nuevos sistemas para la generación posterior a la Segunda Guerra Mundial, que suele ser más reacia a los cambios, y para los usuarios de primera línea que no quieren dedicar tiempo a aprender nuevos sistemas.

El coste de las modificaciones quedará justificado, ya que nos proporcionará exactamente el sistema que necesitamos.

Los ejecutivos que fracasaron en el pasado por utilizar soluciones genéricas de software para empresas que no dieron resultados, tienen dudas razonables sobre la posibilidad de que un sistema pueda satisfacer las necesidades específicas de su negocio sin personalizarlo. Muchas empresas creen que la evolución general que experimenta su negocio justifica la inversión.

Nuestro sector es tan especializado que las soluciones estándar no pueden satisfacer nuestras necesidades.

Las operaciones de fabricación tienen distintas necesidades, que difieren en gran medida de las que puedan tener los sectores de la sanidad y la hostelería, por ejemplo. Algunos términos, procesos específicos, certificaciones y normas del sector requieren determinados formularios o registros de auditoría. Las soluciones de ERP estándar tienen fama de no ser lo bastante especializadas para llevar a cabo complejos procesos de fabricación y administrar negocios en distintas ubicaciones.

Contraargumento

Adaptar los procesos a su sistema ERP, cuando resulte necesario, proporciona mayores ventajas a largo plazo.

Reevaluar los procesos de un negocio puede ser una tarea tediosa. Sin embargo, las empresas que mantienen que las nuevas tecnologías también funcionan con los negocios que utilizan métodos tradicionales, están dejando a un lado las prácticas recomendadas y algunas funciones que han resultado ser muy efectivas durante décadas de aplicación práctica. Al final, suele ser más rentable para su equipo ajustar los procedimientos operativos para que sean compatibles con el nuevo sistema ERP. Con ello también se logrará una mejora significativamente mayor de la productividad.

Las modificaciones generan costes y son inviables.

No solo deberá asumir la inversión inicial, sino que también deberá revisar y actualizar dichas modificaciones cada vez que quiera actualizar la empresa. Según Gartner: «A menudo, vemos empresas que han invertido diez veces más en personalizar su ERP que lo que invirtieron inicialmente en sus licencias. El resultado neto que se obtiene tras 15 años de continuas personalizaciones, es que estas implementaciones de ERP acaban siendo demasiado "artríticas", increíblemente lentas y caras de cambiar. Además, suelen producir bastantes errores debido a la complejidad de las interacciones entre las distintas personalizaciones".¹

Las soluciones personalizadas y las soluciones de ERP adaptadas al sector ofrecen funcionalidades específicas para dicho sector.

Los proveedores de soluciones han avanzado mucho desde la época en que intentaban crear sistemas ERP que funcionaran en todos los sectores. Hace tiempo que hemos dejado atrás las soluciones inflexibles que se ofrecían en los años 80 y 90. Actualmente, los sistemas federados sin conexión directa proporcionan más flexibilidad a los fabricantes, lo que les permite integrar fácilmente aplicaciones y módulos específicos, soluciones personalizadas e incluso soluciones desarrolladas internamente en el sistema ERP. Además, las soluciones específicas de ERP aportan la experiencia en fabricación que se necesita para lograr un buen funcionamiento, ya sea mediante un sistema de MTO, ETO o complejos procesos con distintos modos.

En esta etapa, las implementaciones de ERP sin personalizaciones todavía escasean. De hecho, un estudio realizado por Panorama Consulting demostró que el 90 % de los sistemas ERP realizan al menos pequeñas personalizaciones, mientras que el 36 % realizan personalizaciones que requieren modificar más del 50 % del código. Únicamente el 2 % de los sistemas está totalmente personalizado o se ha desarrollado internamente.³ Sin embargo, el panorama está cambiando a un ritmo muy acelerado.

La buena noticia para los clientes del sector tecnológico es que actualmente pueden disfrutar de más opciones y flexibilidad que nunca en el ámbito del ERP. Las implementaciones basadas en la nube, que antaño parecían tan arriesgadas, se han dado a conocer por ofrecer un nivel de seguridad y tiempo productivo superior al que pueden lograr la mayoría de organizaciones por su cuenta y, además, tienen la ventaja añadida de proporcionar un TCO reducido y un sistema de actualización y mantenimiento más sencillo. Parece que, a medida que aumenta la disponibilidad y la sofisticación de las soluciones personalizadas y adaptadas al sector que se pueden implementar en la nube, en las instalaciones o en



ambas a la vez, los sistemas ERP con un nivel elevado de personalización se están convirtiendo en reliquias del pasado.

“

Muchos fabricantes trabajan sin un sistema que estimule el crecimiento o con un sistema inadecuado. Esto representa una gran oportunidad para poder llegar a ser más competitivos únicamente a través de actualizaciones tecnológicas".⁴

Grupo MPI

Consejos prácticos

- Documente cualquier práctica que se esté llevando a cabo actualmente en el sector y que no sea capaz de abandonar o cambiar. Asegúrese de que los proveedores que tengan propuestas sepan de qué tratan y tengan la oportunidad de explicar cómo su solución abordaría cada requisito.
- Al repasar la inversión necesaria para adquirir nuevos sistemas, considere los costes a largo plazo que puedan surgir durante la vida útil de la solución y no solo la inversión inicial.
- Prepárese para lo inesperado. Sobre todo, debe tener en cuenta que no siempre podrá prever el lanzamiento de una nueva tecnología, un cambio en el mercado o las expectativas que un cliente pueda tener en el futuro. Elija una solución que sea lo bastante flexible para adaptarse a los posibles cambios que sufren los negocios actualmente.

“

La escalabilidad es muy importante para las empresas medianas a medida que van creciendo. Una empresa modernizada tendrá más posibilidades de ser flexible y esto se puede lograr a base de actualizaciones".⁵

Grupo Aberdeen

¹ Predicciones de Gartner para el año 2014: El origen del ERP posmoderno y las aplicaciones empresariales, Denise Ganly, Andy Kyte, Nigel Rayner y Carol Hardcastle;

El 5 de diciembre del 2013

² Comunicado de prensa de Gartner: "Gartner afirma que en 2016 el impacto de la nube y la aparición del ERP posmoderno convertirán a los sistemas ERP con un nivel elevado de personalización en

cosa del pasado"; el 29 de enero del 2014. <http://www.gartner.com/newsroom/id/2658415>

³ Los efectos a largo plazo de la personalización a gran escala de los sistemas ERP; el 5 de junio del 2013; Kimberling, Eric; Panorama Consulting; <http://panorama-consulting.com/the-long-term-effects-of-heavy-erp-system-customization/>

⁴ Un ERP actual y competitivo; 2013; Grupo MPI; <http://go.infor.com/erp-mpi/>

⁵ El valor de actualizar el ERP: mantenimiento de la tecnología moderna; Grupo Aberdeen; <http://go.infor.com/erp-value-of-upgrading/>

Compartir:   

