



Customer Snapshot

# Ferretería O'Higgins aumenta rentabilidad y satisfacción de los clientes con Infor Warehouse Provia



## Datos

**Producto:** Infor® Warehouse

Management Provia

**Industria:** Distribución

**País:** Chile

**Canal:** Tecsys Latin America (TLA)

“Seleccionamos Infor Warehouse Management Provia debido a que Tecsys Latin America (TLA) contaba con referencias de clientes satisfechos y visitamos varios centros de distribución. Logramos beneficios en poco tiempo, y los ejecutivos están satisfechos que cumplimos con las metas.”

—Angel Villar, gerente TI, Ferretería O'Higgins

## Acerca de la Empresa

Ferretería O'Higgins, empresa chilena fundada en 1965 importa y distribuye marcas internacionales y nacionales de productos para minería, agricultura, manufactura y automotriz. Con más de 100 empleados: [www.villar.cl](http://www.villar.cl).

## Acerca del Canal

Tecsys Latin America (TLA), canal de Infor es proveedor de software para la logística y gestión de centros de distribución para América Latina y el Caribe: [www.tecsyslatinamerica.com](http://www.tecsyslatinamerica.com).

América Latina México +52 55 5201 5500 Argentina +54 11 4010 8000 [Info-ar@infor.com](mailto:Info-ar@infor.com) Chile +56 2 234 0036 [Info-cl@infor.com](mailto:Info-cl@infor.com) [www.latinamerica.infor.com](http://www.latinamerica.infor.com)

Copyright © 2013 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares.

INF1230003-1403601-LA-ES-1213-1

## Retos

- Acompañar el crecimiento en ventas y la expansión a un nuevo centro de distribución con una solución para la gestión logística de un proveedor con referencias y soporte técnico local.
- Integrar la nueva solución con el ERP existente.
- Mejorar la competitividad.
- Satisfacer el aumento de la demanda de los clientes.

## Beneficios

- Logró ciclos más rápidos de sus órdenes, mayor precisión del inventario y aumento de la productividad por medio de una mejor gestión logística.
- Integración fácil de la solución con el ERP existente.
- Logró un 10% más de órdenes de ventas y aumentó las ventas un 4% en los primeros 12 meses con mejores procesos internos en el centro de distribución.
- Mejoró la competitividad optimizando la eficiencia de la gestión logística con menor costo.
- Mayor satisfacción de los clientes con una mejor precisión y gestión más eficiente del inventario optimizando costos y servicios.

"Ferretería O'Higgins experimentó un crecimiento considerable en las operaciones de ventas y logística y necesitaba aumentar la velocidad para poder mantener dicho crecimiento. Con Infor Warehouse Management Provia, la empresa cuenta con un ciclo de ordenes más rápidos, mejor precisión del inventario y aumento de la productividad con la optimización de los procesos logísticos."

—Wilson Ortiz, gerente de servicios profesionales,  
Tecsys Latin America