



Infor Sector Público para Mercados Internacionales

Soluciones desarrolladas para organizaciones de todos
los tamaños, tipos y geografías



Las soluciones Infor Sector Público lo ayudan a enfrentar una variedad completa de disciplinas de gestión de información gubernamental como un todo, en lugar de forzarlo a manejar los temas múltiples de a uno por vez.

Las expectativas cada vez mayores cumplen con los presupuestos gubernamentales limitados

Los ciudadanos y legisladores esperan más del gobierno hoy en día frente a los presupuestos gubernamentales fijos o más ajustados. No sólo quieren una variedad mayor de servicios, sino que también aprendieron a esperar servicios más rápidos y una mejor coordinación entre los departamentos de gobierno.

Para complicar las cosas, en esta era impulsada por la tecnología, los temas que requieren un enfoque gubernamental ocurren más rápido y en un volumen más grande que nunca. La tarea de simplificar el rastreo de todo lo sujeto a la preocupación gubernamental se convirtió en algo demasiado demandante para los sistemas administrativos diseñados hace una década o más. La única forma de administrar eficientemente la responsabilidad pública es con soluciones de software modernas y completamente integradas construidas expresamente para satisfacer los requerimientos únicos gubernamentales.

Experiencia profunda de gobierno

Infor® desarrolla software para satisfacer sus necesidades y soluciones que resistieron al paso del tiempo en países de todo el mundo. En lugar de tratar de dar servicios a cada industria con una solución única, utilizando sólo una base código, Infor ofrece soluciones desarrolladas desde el inicio para tipos específicos de organizaciones. Los clientes de gobierno no necesitan forzarse ellos mismos a adaptarse a software diseñado para negocios comerciales. Las soluciones gubernamentales de Infor cumplen con los requerimientos gubernamentales. Al crear soluciones con una funcionalidad altamente focalizada que se integra a una red más amplia de sistemas de planeamiento e informes, usted obtiene un sistema amplio para completar exitosamente su misión, mientras mantiene la transparencia que necesita para enfrentar los intereses de los ciudadanos.

Soluciones de gobierno para cada misión

Infor ofrece soluciones específicas para cada función principal de gobierno y todos los objetivos significativos, incluyendo:

- **Servicios Públicos**-Las soluciones Infor dan soporte a sistemas de suministro de agua, ayudando a garantizar la seguridad y suficiencia de esos suministros de agua, administrando programas avanzados de desalinización y optimizando las funciones de facturación y finanzas de las organizaciones de servicios públicos.
- **Transporte**-Varios de los sistemas de transporte público más grandes del mundo confían en las soluciones Infor para optimizar el desempeño, administrar activos, monitorear el mantenimiento y controlar costos.
- **Salud**- Los hospitales y los proveedores de cuidados clínicos más grandes y prestigiosos del mundo confían en las soluciones Infor para asegurar la calidad más alta de cuidado, mejorar la interacción con los pacientes y coordinar varias actividades diferentes necesarias para mantener a las organizaciones de salud operando en forma eficiente, económica y exitosa.
- **Educación**-Para hacer que su sistema de educación sea exitoso, la compleja red de personas, curriculum e instalaciones necesita funcionar como un todo bien orquestado. Infor ofrece soluciones para la gestión de la fuerza de trabajo (WFM), gestión de aprendizaje, gestión de activos (EAM), gestión de biblioteca y poderosos sistemas principales de gestión financiera para ayudarlo a desarrollar y mantener una infraestructura educativa de excelencia.
- **Defensa**-El grupo de activos e instalaciones que sus instituciones militares poseen requieren un mantenimiento y reemplazo regular para estar siempre listos para ser utilizados. Las soluciones Infor pueden ayudarlo a lograr el máximo potencial de los activos que usted posee, optimizar el uso de barracas y viviendas y asegurarse realizar un proceso de reemplazo de equipamiento a un costo competitivo.

Con Infor Sector Público usted puede:

- Manejar mejor los costos y la facturación.
- Mejorar el servicio a sus ciudadanos.
- Ver claramente en todas las áreas de su agencia.
- Brindar transparencia pública.
- Mejorar la eficiencia operativa.
- Brindar un soporte mejorado a las decisiones.
- Mejorar el alcance público .

- **Empresas públicas**-las empresas públicas que compiten con empresas del sector multinacional necesitan el mismo nivel de sofisticación tecnológica que las empresas con las que compiten. Las soluciones Infor prestan servicios a varias de las empresas privadas más grandes y exitosas con capacidades sin precedentes para la manufactura, finanzas, distribución, operaciones y servicios. Cuando usted confía en las soluciones Infor en su empresa patrocinada por el gobierno, puede estar seguro de que tiene todo el poder que necesita para ser exitoso.

Usted puede aprovechar las soluciones Infor Sector Público para resolver problemas en una amplia variedad de disciplinas, incluyendo:

- **Gestión financiera y facturación**-Logre el mayor beneficio de recursos escasos con las soluciones de finanzas Infor. Desde el desarrollo de presupuesto hasta la producción de amplios informes financieros anuales y todos los pasos intermedios entre ellos, las soluciones Infor lo ayudan a administrar su presupuesto mejor y con menos esfuerzo.
- **Gestión de Capital Humano**-Usted siempre necesitará reclutar, capacitar y retener empleados nuevos. Las soluciones Infor gestión de capital humano (HCM) fueron desarrolladas en base a años de experiencia para que usted pueda tener un proceso ordenado, eficiente y claro para desarrollar la fuerza de trabajo del futuro. Usted también tendrá herramientas sofisticadas para asignar personal calificado del modo más eficiente y económico. Infor HCM ofrece capacidades sin igual para la gestión de la fuerza de trabajo y talentos que lo ayudan a administrar entornos laborales complejos, particularmente aquellos que involucren trabajos, normas de consejos y contratos sindicales.

- **Gestión de activos**-Maximice la longevidad y el desempeño de sus activos de capital con las soluciones Infor Gestión de Activos Empresariales (EAM). Los despiadados presupuestos no le dan otra opción que lograr lo mejor con soluciones que lo ayuden a optimizar la eficiencia de las operaciones, el mantenimiento y el desempeño de su infraestructura, vehículos, equipamiento e instalaciones con un software moderno de gestión de activos.
- **Adquisición**-Las soluciones de adquisición Infor le dan claridad sobre sus procesos de suministro para que usted logre el máximo valor de sus gastos operativos y pueda asegurar que los servicios y materiales que necesita se compren al mejor precio de acuerdo con las políticas y normas de adquisición. Usted también tendrá la seguridad de almacenar todos los artículos donde los necesite, dar cuenta de ellos en forma precisa y reponerlos rápidamente.
- **Inteligencia de Negocio y Análisis**-Posiciónese usted mismo para tomar mejores decisiones y ayudar a sus funcionarios senior a comprender temas importantes con las soluciones de análisis de Infor. Con tableros previamente desarrollados, indicadores de desempeño personalizados e integraciones incorporadas a sus sistemas financieros y operativos, le resultará fácil brindar rápidamente información sobre toma de decisiones críticas a las personas que más lo necesitan.
- **Gestión de la relación con los ciudadanos**-Ofrezca servicios avanzados de call center, portales web y otros sistemas de informes móviles con la ayuda de sistemas completos de información de clientes y tecnologías de soporte de decisiones de Infor. Usted estará completamente preparado para administrar un universo de interacciones de ciudadanos, negocios y gobierno en rápida expansión.
- **Seguridad pública**-Con las soluciones Infor Seguridad Pública involucre y responda por cada persona, sistema y activo que se relacione con la protección de sus ciudadanos. Usted podrá monitorear continuamente los temas que más importan, incluyendo ingresos y capacitaciones de personal nuevo, gestionar demandas complejas de programación, hacer el seguimiento de activos valiosos, asignar personal de emergencia con la solución de envío asistido por computadora (CAD) e intercambiar información crítica de salud para su agencia de servicios de emergencias. Las soluciones Infor Seguridad Pública incluyen las herramientas que usted necesita para derrotar los silos tradicionales de información y ganar la carrera contra el tiempo.

Al crear soluciones con una funcionalidad altamente focalizada que se integra a una red más amplia de sistemas de planeamiento e informes, Infor le da un sistema exhaustivo para realizar su misión con éxito, mientras mantiene la transparencia que necesita para abordar los asuntos de interés de los ciudadanos.

- **Gestión de biblioteca**-Dele a sus clientes de biblioteca catálogos modernos, gestión avanzada de recolección y herramientas actualizadas de hallazgos focalizados en los clientes. Las soluciones Infor Biblioteca también incluyen soluciones móviles económicas que lo ayudan a conectarse con mayor facilidad y rapidez a patrones de bibliotecas, ya sea de jóvenes, adultos o ancianos.
- **Operaciones, gobierno y riesgos**-Impida fraudes, abusos y desperdicios mientras reduce los riesgos con Infor Approva Monitoreo Continuo. Al hacer cumplir automáticamente las normas apropiadas de negocio con una auditoría optimizada, el cumplimiento se convierte en algo secundario en toda su organización. Las soluciones Infor también optimizan las licencias y permisos para reducir errores mientras mejoran el desempeño. Y nuestras soluciones de gestión de propiedad lo ayudan a ofrecer un mejor servicio a los residentes de desarrollo de viviendas, dormitorios universitarios para estudiantes e instalaciones de alojamiento con asistencia.

Asimismo, Infor lidera la industria de software empresarial en diseño de interfaz de usuario, con interfaces bellas, fáciles de utilizar y altamente funcionales desarrolladas en base a una arquitectura sofisticada de información, para que sus usuarios puedan trabajar con más eficiencia desde el principio. Nuestra investigación muestra que una interfaz visualmente atractiva es más que sólo estéticamente placentera - cambia profunda y considerablemente la forma en la que la gente trabaja.

Con localizaciones definidas para lenguajes y regiones múltiples, las soluciones Infor dan soporte a sus requerimientos rápida y fácilmente.

Por sobre todo, las soluciones Infor Sector Público lo ayudan a comprometerse con el alcance completo de disciplinas de gestión de información gubernamental como un todo, en lugar de forzarlo a administrar múltiples temas de a uno por vez. Nuestra innovadora tecnología Infor 10x simplifica el proceso de integrar información tanto de sistemas Infor como de otras empresas, para que usted pueda manejar en forma eficiente y efectiva toda su organización, con soluciones en la nube on-site, de un sólo arrendatario o de arrendatarios múltiples.

Reinvención del software empresarial

Usted no tiene que esperar una solución para los desafíos gubernamentales de procesos operativos y de IT - Infor tiene para usted, soluciones diseñadas especialmente para satisfacer las necesidades operativas de organizaciones de todos los tamaños, tipos y en todas las geografías.

Con el software Infor Sector Público, encontrará todos los elementos para su organización, y su comunidad podrá interactuar con cada uno de ellos de un modo más eficiente, efectivo, transparente y frecuente que nunca.



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

América Latina
México +52 55 5201 5500
Argentina +54 11 4010 8000
Info-ar@infor.com
Chile +56 2 770 0100
Info-cl@infor.com
Colombia +57 1 646 6609
www.latinamerica.infor.com

Acerca de Infor

Infor está cambiando la manera en que se publica y se consume la información en la empresa, ayudando a 70.000 clientes en más de 200 países y territorios, a mejorar las operaciones, impulsar el crecimiento y adaptarse rápidamente a los cambios. Si desea saber más sobre Infor, por favor visite www.infor.com.